



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

SCHOOL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT

UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF:
BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOSPITALITY MANAGEMENT (BTHM
S24)

HHH 4108: FRANÇAIS POUR L'HOSPITALITÉ I

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: JULY 2025

TIME: 2 HOURS

DATE: JULY 2025

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt ~~Choose~~ instruction.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

A. Lisez ce texte et répondez aux questions suivantes (Read this text and answer the following questions) (10 points)

Comment vas-tu ?

Franck : Bonjour Nicolas !

Nicolas : Salut Franck ! Comment vas-tu ?

Franck : Je vais bien. Et toi ?

Nicolas : Très bien ! Tu es toujours étudiant ?

Franck : Non, j'ai terminé mes études en juin dernier. Je suis informaticien. Et toi, tu es toujours cuisinier ?

Nicolas : Oui, j'ai ouvert un restaurant à Lyon depuis six mois dans le centre ville.

Franck : Quel type de cuisine proposes-tu ?

Nicolas : Je propose des spécialités de la région lyonnaise.

Franck : J'aimerais beaucoup venir et goûter tes recettes !

Nicolas : Je serai ravi de t'accueillir. Quand souhaites-tu venir ?

Franck : Samedi soir. Je viens dîner avec mon amie.

Nicolas : Elle travaille dans le domaine de l'informatique aussi ?

Franck : Non, elle est fleuriste. Elle s'appelle Paola, elle est italienne.

Nicolas : J'ai hâte de la rencontrer. A samedi !

Question 1: (2 points)

Franck est :

- | | |
|-----------------|-------------|
| a Informaticien | b Cuisinier |
| c Fleuriste | d Etudiant |

Question 2: (2 points)

Quand Nicolas a-t-il ouvert son restaurant ?

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| a Depuis 6 mois | b Depuis samedi |
| c Depuis le mois de juin | d Depuis 6 semaines |

Question 3: (2 points)

Quelle type de cuisine propose-t-il ?

- | | |
|-------------|------------|
| a Italienne | b Chinoise |
| c Lyonnaise | d Indienne |

Question 4: (2 points)

Avec qui Franck souhaite-t-il venir au restaurant ?

- | | |
|---------------|-------------|
| a Son amie | b Sa sœur |
| c Ses parents | d Son frère |

Question 5: (2 points)

Paola est originaire de quel pays ?

- | | |
|-----------|------------|
| a France | b Italie |
| c Espagne | d Portugal |

Question 6: (2 points)

Quand Franck et son amie viendront dîner au restaurant ?

- | | |
|---------------|---------------|
| a En juin | b Dans 6 mois |
| c Samedi midi | d Samedi soir |

B. Conjuguez les verbes suivants au présent: (Conjugate the following verbs in Present tense (9 points))

Verbe Travailler

Verbe Avoir

Verbe Réserver

Je

Tu

Il/Elle/On

Nous

Vous

Ils/Elles

C. Complétez avec où, quand, pourquoi, quel/quelle, comment, combien. (Complete using the following words : où, quand, pourquoi, quel/quelle, comment, combien.) (6 points)

- Vous vous appelez
- Monsieur Martin habite
- Le billet Paris-Mombasa, coûte
- vous annulez votre réservation de chambre?
- Les clients arrivent, lundi ou mardi soir?
- est votre numéro de passeport, s'il vous plaît?

D. Conjuguez au passé composé. (Conjugate in the past simple tense “passé composé” .) (5 points)

Verbe Venir

Verbe Boire

Verbe Visiter

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO

Vous travaillez comme réceptionniste dans un hôtel. Présentez-vous et parlez brièvement de votre travail.

(You work as a receptionist in a hotel. Introduce yourself and briefly talk about your job.) (50 à 60 mots)

(20 Marks)

QUESTION THREE

Parlez d'un hôtel célèbre au Kenya. Décrivez-le à l'aide de quelques adjectifs (Talk about any famous hotel in

Kenya. Use a few adjectives to describe it.) (20 Marks)

QUESTION FOUR

Imaginez une conversation téléphonique avec un client qui appelle pour annuler une réservation de chambre d'hôtel. (Imagine a telephone conversation with a client who is calling to cancel a hotel room reservation)

(20 Marks)

QUESTION FIVE

Présentez un/e de vos collègues de l'industrie hôtelière et expliquez brièvement en quoi consiste son travail. (Introduce 1 of your colleagues in the hotel industry and briefly say what his/her job entails.)

(20 Marks)