



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

SCHOOL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES

DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT

UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF:
BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOSPITALITY MANAGEMENT (BTHM
S24)

HHH 4108: FRANÇAIS POUR L'HOSPITALITÉ I
END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: APR 2025

TIME: 2 HOURS

DATE: APR 2025

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt **Choose** instruction.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

A. Lisez ce texte et répondez aux questions suivantes (Read this text and answer the following questions) (10 points)

J'aime le français

Bonjour ! Je m'appelle Claire. À l'école, il y a beaucoup de langues. Je parle anglais et je parle aussi un peu d'italien. Maintenant, j'étudie le français.

Je viens d'apprendre comment poser les questions. Comment t'appelles-tu ? Combien de langues est-ce que tu parles?

Je vais visiter la France avec un ami. Il s'appelle Thomas. Nous allons à Paris, pour voir la tour Eiffel et la pyramide du Louvre.

Est-ce que tu vas à Paris aussi ? Est-ce que tu aimes le français ? C'est une jolie langue, n'est-ce pas ?

Question 1:

À l'école, les étudiants apprennent une seule langue

- ☐ a VRAI
- ☐ b FAUX
- ☐ c JE NE SAIS PAS
- ☐ d PEUT-ÊTRE

Question 2:

Claire connaît combien de langues?

- ☐ a 1
- ☐ b 2
- ☐ c 3
- ☐ d 4

Question 3:

Claire va où avec son ami?

- ☐ a en Angleterre
- ☐ b en Italie
- ☐ c au Maroc
- ☐ d en France

Question 4:

Claire et Thomas vont voir:

- ☐ a Une plage.
- ☐ b Des animaux.
- ☐ c Un Monument et un Musée.
- ☐ d Des églises.

Question 5:

Claire n'aime pas la langue française

- ☐ a Ce n'est pas dit.
- ☐ b Vrai.
- ☐ c Peut-être.

B. Conjuguez les verbes suivants au présent: (Conjuguate the following verbs in Present tense (9 points))

Verbe DEMANDER

Verbe VOYAGER

Verbe ÊTRE

Je

Tu

Il/Elle/On

Nous

Vous

Ils/Elles

C. Complétez avec un adjectif possessif . (Complete using a possessive adjective). (6 points)

- (Je) chambre→..... chambre.
- (Vous) nationalité →..... nationalité.
- (Il) valises→ valises.
- (Tu) billet→..... billet.
- (Je) pays→..... pays.
- (Vous)→..... amis.

D. Conjuguez au passé composé. (Conjugate in the past simple tense “passé composé” .) (5 points)

Verbe Manger

Verbe Aller

Verbe Dormir

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO

Présentez-vous en quelques phrases et parlez un peu de votre métier.(Introduce yourself in a few sentences and also briefly say what your job entails). (50 à 60 mots) (20 Marks)

QUESTION THREE

Vous êtes réceptionniste à l'Hôtel Pride inn. Un nouveau client vient d'arriver et vous devez compléter sa fiche client. Vous lui poserez toutes les questions nécessaires pour remplir la fiche. Inventez le dialogue.

(You are a receptionist at the Pride inn Hotel. A new customer has just arrived and you need to complete his /her details in the customer file. You will ask him/her all the questions necessary to complete the form. Invent the dialogue.) (20 Marks)

QUESTION FOUR

Imaginez une conversation téléphonique avec un client qui appelle pour réserver une chambre dans votre hôtel. (Imagine a telephone conversation with a client who is calling to make a reservation for a room in your hotel.) (20 Marks)

QUESTION FIVE

Parlez d'un hôtel en présentant ses principales caractéristiques.(Talk about a hotel and its main features.) (20 Marks)