



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

School of Humanities and Social Sciences

Department of HOSPITALITY & Tourism MANAGEMENT

UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF: BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOTEL AND HOSPITALITY MANAGEMENT (BTHMS23)

UNIT CODE HHH 4206: FRENCH FOR HOSPITALITY II

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: DEC 2024

TIME: 2 HOURS

DATE: Pick Date Dec 2024

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt question ONE (Compulsory) and any other TWO questions.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

- A. Lisez ce texte et répondez aux questions suivantes (Read this text and answer the following questions) (10 points)**

Jours de la semaine

Le lundi, David reste toute la journée à l'école. Souvent, le soir, il pratique une activité musicale : le piano. Le mardi ressemble au lundi sauf qu'il n'y a pas d'activité après l'école, David rentre chez lui pour faire ses devoirs et se reposer. Il y a des régions où les enfants ne vont pas à l'école le mercredi. David, lui, va à l'école le mercredi matin. Le mercredi après-midi, il se détend et va jouer au football dans son club. Le jeudi est comme le mardi, on ne fait qu'aller à l'école.

Le vendredi, la classe dure toute la journée mais elle est souvent plus courte pour laisser les élèves en week-end plus tôt. La journée est longue pour David qui attend le samedi toute la semaine.

Le samedi, il dispute des matchs de football avec son club dans le cadre de compétitions régionales. Le dimanche, il se repose et en profite pour faire ses devoirs pour la semaine. C'est déjà le lundi, et toute la semaine recommence.

Question a):

Quelle activité David pratique-t-il le mercredi après-midi ?

- a Le tennis b Le piano
c Le violon d Le football

Question b):

Quel est le bon ordre pour les jours de la semaine ?

- a Lundi, mercredi, dimanche, jeudi, samedi, mardi, vendredi, vendredi, lundi, mardi. b Mercredi, jeudi, dimanche, samedi, vendredi, lundi, mardi.
c Lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi, dimanche, samedi, mardi, mercredi. d Dimanche, lundi, jeudi, vendredi, samedi, mardi, mercredi.

Question c):

Quels sont les deux jours du week-end ?

- a Vendredi et samedi. b Mercredi et jeudi.
c Samedi et dimanche d Lundi et mardi.

Question d):

Quels sont les deux jours qui se ressemblent le plus pour David ?

- a Le vendredi et le dimanche. b Le mercredi et le lundi.
c Le mardi et le jeudi. d Le samedi et le dimanche.

Question e):

Quel jour David passe-t-il le moins de temps à l'école ?

- a Le mercredi. b Le mardi.
c Le vendredi. d Le lundi.

B. Conjuguez les verbes suivants au présent: (Conjugate the following verbs in present tense) (9 points)

Verbe TRAVAILLER

Verbe SORTIR

Verbe PRENDRE

Je

Tu

Il/Elle/On

Nous

Vous

Ils/Elles

C. Complétez avec la bonne forme de l'adjectif.(Complete with the appropriate adjective.) (6 points)

Exemple:

Cette ville est (beau.) → Cette ville est **belle.**

- Les touristes sont (grand.) → Les touristes sont
- Le français est une langue intéressant.) → Le français est une langue
- La chambre d'hôtel est (petit.) → La chambre d'hôtel est
- En ce moment, les billets d'avions sont très (cher.) → En ce moment, les billets d'avions sont très
- Tu vas prendre de..... (joli) photos pendant le safari. → Tu vas prendre de..... (joli) photos pendant le safari.
- La pizza est très..... (délicieux.) → La pizza est très

D. Complétez avec le bon mot interrogative: Quand, Est-ce que, Où, Quel, Comment. (Complete with the correct interrogative word. Pick from the list above.) (5 points)

- Les touristes viennent de pays?
- Vous préférez voyager ? Ce dimanche?
- se trouve le Lac Naivasha?
- Votre prénom, ça s'écrit : avec un "H" ou un "J"?
- ils peuvent venir maintenant?

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO

Dialogue: Au restaurant de l'hôtel, accueillir un client et lui présenter un menu. (50 à 60 mots) (20 Marks)

QUESTION THREE

Donner à un client des informations sur les activités touristiques d'une ville. (50 a 60 mots) (20 Marks)

QUESTION FOUR

Rédiger un courriel de réponse à une demande de réservation. (Write an e-mail in response to a reservation request.) (20 Marks)

QUESTION FIVE

Rédiger un courriel de réponse à une réclamation faite par un client francophone. (Write an e-mail in response to a complaint raised by a french speaking guest.) (20 Marks)