



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

School of Humanities and Social Sciences

Department of HOSPITALITY & Tourism MANAGEMENT

UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF: BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOTEL AND HOSPITALITY MANAGEMENT (BTHMS23)

HHH4212: FRANCAIS POUR L'HOSPITALITE III

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: JULY 2025

TIME: 2 HOURS

DATE: Pick Date Jul 2025

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt Choose instruction.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

A. Lisez le mel suiv et répondez aux questions

(10 POINTS)

De : Morel Vanessa

A : Service reservation

Date : Jeudi 10 aout 2013

Objet : Annulation de ma reservation

Madame, Monsieur,

Il y a deux mois, j'ai réservé une chambre simple du 15 au 25 aout dans votre hotel. Malheureusement, j'ai eu des problemes professionnels. J'ai perdu mon travail et je cherche un nouveau emploi. Je souhaite donc annuler ma reservation dans votre hotel. Pouvez-vous rembourser mes 225euros d'arrhes ?

Merci de votre comprehension. Salutations.

©Technical University of Mombasa

Page 1 of 3

Vanessa Morel

1. Qui écrit le mail ? à qui ?
2. Pourquoi on écrit le mail ?
3. Pourquoi on annule sa réservation ?
4. Le mail a été écrit quand ?
5. Quel est l'objet du mail ?

QUESTION C. Mettez le texte au passé composé.

(10 POINTS)

Quand les visiteurs arrivent à la réception, ils posent beaucoup de questions. Heureusement, je réponds à toutes les questions sans hésitation. Ils demandent si la connexion Wi-Fi est assez puissante. Ils veulent tout savoir.

QUESTION D. Conjuguez les verbes entre parenthèses à l'imparfait de l'indicatif

(10 POINTS)

1. - Vous (vouloir) réserver une chambre pour combien de jours ? - Je (vouloir) une chambre pour 2 nuits.
2. - Vous (être) bien dans votre chambre Monsieur Dupont ? - Oui, je (être) très bien merci.
3. Les visiteurs (arriver) dans 5 minutes, vous (devoir) être prêts à les accueillir.
4. - Bonsoir mesdames et messieurs, vous (parler) français pendant vos vacances en France ? - Oui, nous (parler) français et anglais aussi.
5. - Il (être) réceptionniste dans un hôtel de luxe, tu le (savoir) ?

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO

(20 POINTS)

Vous êtes à la réception d'un hôtel de votre pays. Un client téléphone pour réserver. Posez des questions et informez le client afin de conclure la réservation. (60 mots)

QUESTION THREE

(20 POINTS)

Vous travaillez dans un hôtel. Décrivez la chambre idéale pour un touriste de votre pays. (60 mots)

QUESTION FOUR

(20 POINTS)

Vous travaillez dans un hôtel comme réceptionniste, vous présentez votre hôtel par écrit. Donnez des informations sur la localisation, l'équipement de l'hôtel et les chambres. (60 mots)

QUESTION FIVE

(20 POINTS)

Vous écrivez un texte pour présenter la personne suivante

Nom : Dubois

Prénom : Jean-Thierry

Age : 58 ans

Pays d'origine : France

Pays de résidence : Congo

Adresse : 127 Rue Montparnasse

Nationalité : français

Profession : chef-cuisinier

Langue(s) parlée(s) : français, italien et anglais

Situation familiale : marié