



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

School of Humanities and Social Sciences

Department of HOSPITALITY & Tourism MANAGEMENT

UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF: BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOTEL AND HOSPITALITY MANAGEMENT (BTHMS23)

HHH 4212: FRANCAIS POUR L'HOSPITALITE III

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: APRIL 2025

TIME: 2 HOURS

DATE: Pick Date **APRIL 2025**

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt Choose instruction.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

A. Lisez le texte et répondez aux questions.

(10 points)

Bruno Cozzi : Mesdames et messieurs, bonjour. Je suis Bruno Cozzi, le chef de la réception. Vous allez recevoir une enveloppe avec la clé de votre chambre et un dépliant sur l'hôtel. Pour monter dans vos chambres, vous allez suivre Manon Perrière, mon assistant, et Justine Carre, la gouvernante. Un peu plus tard, nous monterons vos bagages dans vos chambres. Nous servirons le dîner dans la salle du restaurant, au rez-de-chaussée sur votre gauche.

Merci et bon séjour à l'hôtel de la paix.

1. Quelle est la profession de Bruno Cozzi ?

2. Qu'est-ce qu'il y a dans l'enveloppe ?
3. Le dîner se sert à quelle heure ?
4. Qui est Mnon Perriere ?
5. Ou se trouve la salle du restaurant ?

B Conjuguez les verbes entre parentheses au passe compose (10 points)

1. Les visiteurs(arriver) ce matin
2. Je.....(recevoir) les visiteurs.
3. Nous(parler) aux clients.
4. Le chef-cuisinier(preparer) le dîner.
5. Elles(partir) tres tot le matin.

C Mettez les verbes a l'imperfait (10 points)

1. Notre hotel est petit.
2. Vous avez de la fièvre.
3. Nous parlons a tout le monde.
4. Elle prends le bus pour aller a l'hotel.
5. Les derniers clients font du bruit.

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO (20 points)

Vous aviez reservé une chambre d'hotel, vous ecrivez un mel à l'hotel pour annuler votre reservation, vous donnez votre raison. (60 mots)

QUESTION THREE (20 points)

Vous recevez un mél d'un client qui veut annuler sa reservation, vous repondez au mel et vous dites que ce n'est pas possible de rembourser les arrhes. (60 mots)

QUESTION FOUR

(20 points)

Vous travaillez dans un hotel comme réceptionniste, vous présentez votre hotel par écrit. Donnez des informations sur la localisation, l'équipement de l'hotel et les chambres. (60 mots)

QUESTION FIVE

(20 points)

Vous travaillez dans un hotel comme réceptionniste, un client arrive pour reserver une chambre, ecrivez la conversation entre le client et vous. (60 mots)