



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

SCHOOL OF BUSINESS

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

UNIVERSITY EXAMINATION FOR:

CERTIFICATE IN FRONT OFFICE (CFO)

BMC 1130: FRENCH

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: DECEMBER 2016

TIME: 2HOURS

DATE: Pick Date **DECEMBER 2016**

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Question **ONE** is compulsory. Attempt *any other TWO* questions from **section B**.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer ALL questions)

(30 marks)

QUESTION ONE

I. Lisez le document suivant et répondez aux questions (10 points)

Halima la serveuse

Halima est une jeune femme d'origine Swahili. Elle est serveuse à l'hôtel *Leisure Lodge* situé à Diani Beach. C'est une jeune femme dynamique, pleine de vie. Cette mademoiselle a 22 ans et n'a pas encore fait la noce.

Il s'agit d'un hôtel de luxe à cinq étoiles, cet hôtel dans lequel elle travaille. Plusieurs services y sont offerts, y compris la climatisation, des chambres non fumeurs, la télévision satellite, et le service de réveil. Etant un hôtel de luxe, il y a aussi des services extras comme le coffre individuel, le mini-bar (dans la chambre), le téléphone dans la chambre, le blanchissage, et tout l'univers des spas, jacuzzi, et

saunas.

Pour les hommes d'affaires et chefs d'entreprises, les services affaires disponibles sont, parmi d'autres : la salle de conférences, des salles de travail, et le fax dans la chambre.

A vrai dire, Halima est une femme très heureuse avec son travail.

1. Halima travaille comme : (2 points)
 - a) pilote
 - b) infirmière
 - c) serveuse
 - d) actrice
2. Halima est déjà mariée. **Vrai/ Faux** (2 points)
3. Écrivez deux services affaires disponibles pour les hommes d'affaires et chefs d'entreprises. (2 points)
4. Halima est une jeune femme triste. **Vrai/ Faux** (2 points)
5. L'hôtel *Leisure Lodge* : (2 points)
 - a) Est un hôtel à deux étoiles.
 - b) Est un hôtel sans étoiles.
 - c) Est un hôtel de luxe à quatre étoiles.
 - d) Est un hôtel de luxe à cinq étoiles.

II. Choisissez (5 points)

1. Monsieur Pierre est (boulangier/ infirmière) à Montpellier.
2. Madame Fatma est (enseignant/ institutrice) à Antananarivo.
3. Marie est (informaticienne/ épicier) à Nairobi.
4. Mademoiselle Rosette est (chirurgien/ hôtesse de l'air) avec Kenya Airways.
5. François est (cuisinière/ caissier) au supermarché.

III. Mettez au pluriel les phrases suivantes (5 points)

Exemple : Je suis étudiante. Nous sommes étudiantes.

- (1) Il regarde un film. _____
- (2) Je suis Kenyan. _____
- (3) Tu as une gomme. _____

(4) L'étudiant aime le professeur. _____

(5) Elle adore le jeu. _____

IV. Mettez à la forme négative (5 points)

Exemple : J'écoute la radio. *Je n'écoute pas la radio.*

1. Jean travaille avec Total. _____

2. Elle aime la musique congolaise. _____

3. C'est magnifique. _____

4. Vous avez 24 ans. _____

5. Ils bavardent avec leurs amis. _____

V. Ecrivez en chiffres ce qui suit (5 points)

1. soixante et onze

2. quatre-vingt-douze

3. mille six cent trente-neuf

4. deux mille seize

5. cinquante-cinq.

SECTION B (Answer only TWO questions)

(40 marks)

QUESTION TWO

Présentez votre famille en 12 lignes au minimum.

(20 points)

QUESTION THREE

Présentez-vous en 10 lignes (minimum). Vous pouvez utiliser les verbes suivant : s'appeler, être, aimer, habiter, étudier, travailler, parler, aller, préparer, finir.

(20 points)

QUESTION FOUR

Construisez CINQ phrases complètes avec les verbes ÊTRE, AVOIR, TRAVAILLER, PARLER, ALLER.
(20 points)

QUESTION FIVE

Écrivez une lettre à votre correspondant(e) en France.

(20 points)

FIN