



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA

SCHOOL OF HUMANITIES AND SOCIAL SCIENCES
DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM MANAGEMENT
UNIVERSITY EXAMINATION FOR THE DEGREE OF:
BACHELOR OF TECHNOLOGY IN HOTEL AND HOSPITALITY
MANAGEMENT (BTHM S15)

UNIT CODE **BMC 4240**: UNIT NAME **FRENCH III**

END OF SEMESTER EXAMINATION

SERIES: DECEMBER 2016

TIME:2HOURS

DATE:Pick Date**DECEMBER 2016**

Instructions to Candidates

You should have the following for this examination

-Answer Booklet, examination pass and student ID

This paper consists of **FIVE** questions. Attempt **question ONE (Compulsory)** and any other **TWO** questions.

Do not write on the question paper.

SECTION A (Answer all the questions)

30 POINTS

QUESTION ONE

A. Conjuguez les verbes suivants (10 points)

FINIR (au futur simple)

ALLER(au futur proche)

BOIRE(au futur simple)

B. Lisez le message et complétez la fiche (10 points)

Monsieur,

Nous souhaitons faire une réservation au nom de la société G.R.A. Voici les détails de la réservation : 2 chambres doubles avec douche pour 4 nuits, pour 2 personnes. Elles arrivent le 6 juin et repartent le 10 juin.

Nous souhaitons une connexion internet dans chaque chambre. Voici les noms des personnes :

Madame Sophie Lancelot

Mademoiselle Isabelle Dangé

Vous pouvez me contacter au 01 32 54 87 03 pour toute information.

Cordialement,

Edith Aurelle

FICHE DE RESERVATION

Date d'arrivée :

Date de départ :

Nombre de nuits :

Nombre de personnes :

Type de chambre :

Nombre de chambres :

Coordonnées :

Nom et prénom :

.....

Société :

Téléphone :

C. Lisez et complétez ce dialogue(10 points)

-Hôtel Serena Bonjour!

-Bonjour madame, je voudrais réserve une chambre.

-Oui, pour combien de nuits ?

-

- Et vous arrivez quand ?

-

-Vous souhaitez quel type de chambre ?

-

-C'est pour combien de personnes ?

-

-C'est à quel nom ?

-

- Vous avez un numéro de téléphone ?

-

- Et un numéro de portable ?

-

- C'est noté, monsieur

- Merci beaucoup, au revoir madame.

- Au revoir monsieur

SECTION B (Answer only TWO questions)

QUESTION TWO

Ecrivez une lettre à votre pour raconter ce que vous allez faire le week-end prochain. (20 Marks)

QUESTION THREE

Ecrivez un dialogue entre une réceptionniste et un client qui veut réserver une chambre. (20 Marks)

QUESTION FOUR

Ecrivez un dialogue au restaurant entre un client et un serveur. (20 Marks)

QUESTION FIVE

Ecrivez 10 obligations et interdictions de l'hôtel Whitesands. (20 Marks)