



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA
School of Humanities & Social Studies

DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM

UNIVERSITY EXAMINATIONS FOR DEGREE IN
BACHELOR OF SCIENCE IN TOURISM MANAGEMENT
(BSTM S13)

BMC 4242: FRENCH IV

SPECIAL/SUPPLEMENTARY EXAMINATIONS

SERIES: JUNE/JULY 2015

TIME: 2 HOURS

INSTRUCTIONS:

- Answer question **ONE (Compulsory)** in Section **A** and any other **TWO** questions in Section B.

This paper consists of Three printed pages

SECTION A (Compulsory)

QUESTION 1

- a) Consigne: Lisez le dialogue ci-après (texte annexe) puis répondez aux questions qui le suivent d'une façon correcte.

Questionnaire: Attention: Répondez à toutes les questions avec des phrases complètes!

- a. Quels sont les renseignements que donne l'employé au client? **(2 points)**
- b. Comment est-ce que le client se décide finalement **(2 points)**
- c. Quelle est la réservation que le client desire? **(2 points)**
- d. Quelles sont les autres formalités qu'ils auront à effectuer avant de monter à bord? **(2 points)**
- e. Quels sont les documents que l'employé lui donne finalement? **(1 point)**
- f. Comment est-ce qu'ils peuvent se rendre à l'aéroport? **(1 point)**
-

- b) Transformez ces phases au passé compose:
- i) Vous avez des étiquettes porte-adresse pour vos valises.
 - ii) Vous pouvez bien sûr emener aussi des baggages à main.
 - iii) On vous donne une carte d'embarquement
 - iv) Il faut contrôler tout le monde et inspecter les baggages
 - v) Vous devez vous présenter une heure avant le décollage.
- c) Corrigez, si nécessaire, les phrases suivants puis réécrivez-les correctement. (correct, if necessary, then rewrite the sentences correctly)
- i) Nous sommes vus le maire au supermarché ce matin
 - ii) En arrivant, les invites ont offerts des fleurs à leurs hôtel.
 - iii) Nous en étions très sûr.
 - iv) Ils te retrouvent y à dix heures.
 - v) Vous cherchez des clés? Oui, je cherche les

SECTION B (Answer TWO questions) 40 Points

Consigne: Répondez au choix à deux (2) questions correctement.

QUESTION 2

Établissez un court programme d'animation pour vos clients dans votre hôtel ou agence de voyages.

(20 points)

QUESTION 3

Établissez. Une recette de votre plat local préféré.

(20 marks)

QUESTION 4

Écrivez un dialogue entre un client et un réceptionniste.

(20 points)

QUESTION 5

Réécrivez le paragraphe suivant au passé compose.

(20 points)

SAMEDI je me reveille à quatre heures cinquante et je me lève à cinq heures pour aller au studio. Le taxi arrive à cinq heures et demie et j'arrive au studio à six heures moins dix. Je dis «Bonjour» à mes collègues et je bois un café pour me réveiller. À six heures je commence à travailler. Je lis mes messages et je prépare mes disques. À six heures trente je vais en direct. Je dis «Bonjour» aux écouteurs et je passe mes premiers messages: «Bon anniversaire». À marcel un tel et «Félicitations» à Julie, etc. À dix heures je fais une pause de deux heures et je recommence à midi. Je finis à quinze heures et je range mes affaires. Puis je rentre à la maison et je regarde la télévision. Je me couche à vingt heures. J'aime bien mon travail – mais c'est fatigant!

- **BONNE CHANCE** -