



**TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA**  
***Faculty of Business & Social Studies***

DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM

UNIVERSITY EXAMINATIONS FOR DEGREE IN  
BACHELOR OF SCIENCE IN TOURISM MANAGEMENT  
(BSTM S13)

**BMC 4240: FRENCH III**

SPECIAL/SUPPLEMENTARY EXAMINATIONS

**SERIES: JUNE/JULY 2015**

**TIME: 2 HOURS**

**INSTRUCTIONS:**

- Answer question **ONE (Compulsory)** in Section **A** and any other **TWO** questions in Section B.

*This paper consists of Four printed pages*

---

**SECTION A (Compulsory)**

**QUESTION 1**

Consigne: Lisez le dialogue suivant puis répondez aux questions qui le suivent.

Le client n'est pas content de sa chambre.

«Réception, à votre service.

- Ici, c'est la chambre 306. Dites-moi, notre chambre donne sur la rue. On ne va pas pouvoir dormir.
- Excusez-moi, Monsieur pour deux nuits avec bain et W.-c c'est tout ce qui me reste aujourd'hui. Mais vous savez, il passe très peu de monde dans la rue....
- Vous n'avez vraiment rien d'autre?
- Pour deux nuit, mais vous serez obligé de changer de chambre demain.
- Ça ne fait rien.
- Je vais voir, Monsieur. Je vous rappelle dans un moment.»

Questionnaire (Attention:faites des phrases complètes!)

I. A.

- a) Où est le client? **(2 points)**
- b) Où est l'employé de l'hôtel? **(2 points)**
- c) Comment se parlent-ils? **(2 points)**
- d) Parlez de la chambre 306. **(3 points)**
- e) Combien de nuits le client va-t-il rester? **(2 points)**
- f) Est-il content? Justifiez votre réponse. **(2 points)**
- g) Que propose l'hôtelier? **(2 points)**

B. Lisez la lettre de réservation de l'hôtel puis répondez aux questions qui la suivent.  
(Attention:Faites des phrases complètes).

Patrice Mwilu  
B.P 40  
Mombasa

Le 2 décembre 2014

Hôtel Opéra Cadet  
Monsieur le directeur  
24, rue cadet  
75000 Paris.

Nous sommes un groupe de 8 personnes et nous avons l'intention de passer chez vous à Paris.

Nous resterons donc 2 nuits, du vendredi 5 au dimanche 7 Pourriez-vous nous réserver 2 chambres à deux lits et une chambre avec douche pour notre accompagnateur? Le petit déjeuner est-il compris dans le prix? Quelle réduction pouvez-vous nous faire, compte tenu que nous sommes un groupe de 8 personnes?

Dans l'attente d'une réponse de votre part. Avec nos salutations les meilleures.

Patrick Mwilu  
Chef de groupe

**Questionnaire (Faites des phrases complètes)**

- 1. Combien de personnes veulent visiter Paris? **(2 points)**
- 2. Pour combien de jours veulent-ils rester à Paris? **(2 points)**
- 3. Ils veulent réserver des chambres. Combien? **(3 points)**
- 4. Expliquez 2 choses que Patrice demande. **(4 points)**
- 5. Résumez la lettre en 4 phrases maximum **(4 points)**

## SECTION B (Answer TWO questions) 40 Points

Consigne: Répondez correctement au choix à deux (2) questions. Chaque question porte (20 points)

### QUESTION 2

A. Mettez au pluriel les noms soulignés. Accorder les articles et les verbes si c'est nécessaire:

- a) Bonj'ur Madame, Mademoiselle, Monsieur.
- b) Aujourd'hui, dans le journal, il y a un détail sur le vol du bijou de la comtesse.
- c) Sur le plateau, il y a un couteau, une fourchette, un morceau de pain, une noix un chou à la crème, un gateau au chocolat et une tasse de thé.
- d) Le cheval est un animal. Le rossignol est un oiseau. Le saumon est un poisson. La tulipe est une fleur. Le cactus est une plante.
- e) C'est le neveu de la voisine. C'est un fou de cinéma. Voici le prix du repas. C'est un pays d'Europe. (15 points)

B. Mettez tous les éléments de la phrase au singulier. (5 points)

- i) Voici les locataires des appartements.
- ii) Les jeux des enfants sont sur les tapis
- iii) Aux fenêtres des églises, il y a des vitraux.
- iv) Ces sont des réveils et des appareils photographiques
- v) Ce sont des tableaux de Samuel.

### QUESTION 3

Racontez ce que faites d'habitude le lundi. (10 phrases maximum)

### QUESTION 4

A. Mettez le verbe au conditionnel présent (politesse)

- a) Je veux parler à M.Pascal, s'il vous plaît.
- b) Aurez-vous la gentillesse de m'apporter le courrier?
- c) Je désire avoir un rendez-vous le matin.
- d) Acceptez-vous de prendre un verre avec moi?
- e) Est-ce que vous pourrez m'indiquer le chemin de la gare?

B. Répondez aux questions selon le modèle suivant:

Ex. Qu'est-ce que tu feras si tu rates ton train?

Si je rate mon train, je prendrai l'avion.

- a) Qu'est-ce que tu feras si personne ne t'attend à l'aéroport? Si...
- b) Qu'est-ce que tu feras si tu ne trouves pas d'appartement? Si...
- c) Qu'est-ce que tu feras si tes parents ne t'aident plus? Si...
- d) Qu'est-ce que tu feras si tu n'as plus d'argent? Si ...
- e) Qu'est-ce que tu feras si tu n'aimes plus ton travail?

### QUESTION 5

- a) Donnez le **contraire** des adverbess dans les phrases
  - i) Il travaille **bien** en classe.
  - ii) Il marche **devant**.
  - iii) **D'habitude**, tu parles beaucoup.
  - iv) Nous allons **souvent** chez eux.
  - v) En ce moment vous travaillez **moins**.
  
- b) Faites des comparaisons entre vous et votre ami (e ). (10 phrases)