



TECHNICAL UNIVERSITY OF MOMBASA
School of Humanities & Social Studies

DEPARTMENT OF HOSPITALITY & TOURISM

DIPLOMA IN TOURSIM MANAGEMENT
(DTM)

BMC 2231: FRENCH IV

SPECIAL/SUPPLEMENTARY EXAMINATIONS

SERIES: JUNE/JULY 2015

TIME: 2 HOURS

INSTRUCTIONS:

- This paper consists of Sections **A** and **B**.
- Section **A** is **Compulsory**. Answer any **TWO** questions in Section **B**.
- Mobile phones are not allowed into the examination room.
- Cheating leads to disqualification.
- *This paper consists of Four printed pages.*

SECTION A (Compulsory) (30 points)

Répondez à toutes les questions dans cette section

QUESTION 1

- A. Lisez la fiche de reservation de l'Hôtel du Lac et complétez le dialogue au téléphone
HÔTEL DU LAC

Fiche de réservation

Date d'arrivée : 13 avril

Date depart: 16 avril

Nombre de personnes: 1

Nombre de nuits: 3

Type de chambres : double avec sale de bains

Coordonnées

Nom:Pierron prénom:Martin

Société: -

Tél: 0354390676

MOBILE: 0654389941

Fax: _____

- Hôtel du Lac Bonjour!
- Oui, pour combine de nuits?
.....
- Et vous arrivez qu quand?
.....
- Vous souhaitez quell type de chambre?
.....
- C'est pour combine de personnes?
.....
- C'est à quell nom?
.....
- Vous avez un numéro de téléphone?
.....
- Et un numéro de portable?
.....
- C'est note monsieur
- Merci beaucoup, au revoir Madame
- Au revoir Monsieur.

(6 points)

B. Conjuguez ces verbes à l'imparfait

DANSER

PARTIR

C. Lisez la lettre et Répondez aux questions suivantes

Chère Mariam,

J'aime beaucoup Ouagadougou. C'est une ville très animée, la région est magnifique et les gens sont ouverts et accueillants. Je commence à travailler assez tôt le matin vers 8h/8h30. A midi, je déjeune avec mes nouveaux collègues au restaurant près de la ville. Ils sont vraiment sympatiques! Le soir, j'arrête de travailler à 16h30. Demain, je vais aller au cinéma avec Aïssa, ma voisine. C'est une jeune femme très intéressante. Comme moi, elle adore Ouagadougou! Elle est encore seule. Son mari va arriver en décembre.

À bientôt

Amitiés

Samira

VRAI ou Faux

- | | V | R |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Ouagadougou est une ville très calme | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Les collègues de Samira sont antipataiques | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Le soir, Samira travailler tôt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Aïssa aime beaucoup Ouagadougou | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Aïssa est célibataire | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. À quelle heure Samira finit-elle sa journée?
..... | | |
| g. Les gens d'Ouagadougou sont comment?
..... | | |
| h. Samira et ses collègues mangent où pour le déjeuner? | | |
| i. Qu'est-ce que Samira va faire demain?
..... | | |

SECTION B (Answer TWO questions)

Répondez à deux (2) questions de votre choix.

QUESTION 2

Écrivez une présentation de l'hôtel où vous travaillez.

QUESTION 3

Écrivez un dialogue entre un client et une réceptionniste. Le client veut faire une réservation pour un safari.

QUESTION 4

Ecrivez une lettre à votre ami(e) pour lui raconter comment vous avez fêté le Noël passé (le 25 décembre 2014).

QUESTION 5

Écrivez un petit texte pour présenter votre ville aux touristes.